



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SADORNOEL CIA. LTDA.**

La Compañía **SADORNOEL CIA. LTDA.**, con RUC 1792461561001, ubicada en la Avenida Interoceánica s/n y Siena, de la ciudad de Quito, en adelante “SEGUNDO MUELLE” y/o “Responsable”, cuya actividad principal es el expendio y servicio a la mesa y a domicilio de comidas preparadas, emite la presente Política de Protección de Datos Personales.

El tratamiento de datos personales, se realizará por cualquier operación personal o automatizada, siempre en respeto de las garantías a la información específica sobre cualquier decisión adoptada; así también, ninguna decisión se basará únicamente en valoraciones automatizadas.

Esta Política de Protección de Datos Personales se encuentra publicada en la página web [www.segundomuelle.com](http://www.segundomuelle.com)

### **i) DEFINICIONES:**

Para efectos de ejecución de esta Política de Protección de Datos Personales y de conformidad con la normativa legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular de la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- f) **Responsable del Tratamiento:** SADORNOEL CIA. LTDA. “SEGUNDO MUELLE”
- g) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- h) **Tratamiento:** Cualquier operación de recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, distribución, comunicación; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales dentro del contexto de la finalidad.

### **ii) FINALIDADES CON LAS QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

Las finalidades del tratamiento de datos personales que efectúa SADORNOEL, incluyen:



- **Colaboradores:**

- a) La información de los colaboradores se utilizará y conservará para procesos administrativos de reclutamiento y/o selección y/o vinculación laboral, gestión de nómina, promoción y comunicación de beneficios adicionales del colaborador inducción y capacitaciones, evaluación del desempeño laboral. La información sensible del colaborador será tratada de acuerdo con la Ley procurando la disociación de información sensible.

- **Clientes:**

- a) Prestación de servicio de restaurante, tales como lo relacionado con consumo de bebidas y comidas.
- b) Agendar reservas.
- c) Dar a conocer material publicitario relacionado con los servicios que presta el restaurante.
- d) Llevar a cabo encuestas de satisfacción y evaluación de los servicios proporcionados por SADORNOEL. Esto tiene como objetivo recopilar retroalimentación y opiniones de los Titulares para identificar áreas de mejora, implementar cambios en la oferta de los servicios o en la calidad de los servicios ofrecidos.
- e) Gestión de pagos y facturación: Los datos personales serán utilizados para gestionar la facturación y cobro de los servicios brindados.

- **Proveedores:**

- a) Información de proveedores: Información para calificación de proveedores. - La información recopilada de los proveedores servirá para gestiones de preselección, verificación de referencias, selección y calificación como proveedores, monitoreo de prestación del servicio y entrega del servicio contratado.
- b) Contratación de productos y servicios: gestionar la contratación de productos y servicios, así como datos posteriores que se pudieran derivar de la relación con SADORNOEL

### iii) PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales en SADORNOEL, se regirá por los siguientes principios:

- a. **Juridicidad.** - Los datos deben tratarse con apego y cumplimiento de la Constitución, la LOPDP, su Reglamento y demás normativa aplicable.
- b. **Lealtad.** - El tratamiento de datos personales deberá ser leal, es decir los Titulares deben estar claros respecto al tratamiento de sus datos.
- c. **Transparencia.** - El tratamiento de datos personales debe ser transparente, por lo que toda información y comunicación deberá ser fácilmente accesible y de entender.
- d. **Finalidad.** - Las finalidades del tratamiento deberán ser explícitas, legítimas y comunicadas al Titular.
- e. **Pertinencia y minimización.** - Deberán ser recopilados datos personales, únicamente los necesarios y relacionados directamente con la finalidad que se va a cumplir.
- f. **Proporcionalidad del tratamiento.** - El tratamiento deberá ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades.



- g. Confidencialidad.** - Se debe cuidar la información de los datos personales con el debido sigilo y secreto.
- h. Calidad y exactitud.** - Los datos personales tratados deberán ser exactos, precisos, íntegros, precisos, completos, comprobables y claros.
- i. Conservación.** - Los datos personales, no serán conservados por un tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de su finalidad del tratamiento y de acuerdo a los tiempos establecidos en la presente política.
- j. Seguridad.** - Se implementará las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, de acuerdo al estado de la técnica.
- k. Responsabilidad proactiva y demostrada.** - El responsable del tratamiento deberá haber implementado los mecanismos de protección de datos personales, conforme a la Ley, así como otras medidas que considere necesarias de acuerdo a los fines, naturaleza del dato personal y riesgo.
- l. Aplicación favorable al Titular.** - En caso de duda de la aplicación de la Ley, se interpretará la norma en el sentido más favorable al titular de los datos personales.
- m. Independencia de Control.** - La Autoridad de Protección de Datos Personales, ejercerá un control independiente, imparcial y autónomo.

#### iv) DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Damos a conocer a los titulares de datos personales sobre su derecho de solicitar la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales en los casos contemplados en la normativa de protección de datos; así también, los derechos de acceso, información, eliminación, rectificación, actualización, oposición y portabilidad de los datos personales.

- a. Acceso: solicitar información sobre los datos personales que tenemos almacenados.
- b. Rectificación: corregir o actualizar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- c. Supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- d. Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- e. Limitación del tratamiento: solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en los casos determinados por Ley.
- f. Portabilidad: recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- g. Revocación del consentimiento: retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- h. Presentar una reclamación: presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en Ecuador.

Para el ejercicio de sus derechos el interesado o titular de los datos personales, podrá llenar la solicitud en el siguiente link: [bit.ly/4feOWJp](https://bit.ly/4feOWJp), adjuntando los documentos que acrediten su comparecencia al correo electrónico [protecciondatosquito@segundomuelle.com](mailto:protecciondatosquito@segundomuelle.com)



#### **v) SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL DATO PERSONAL**

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, SADORNOEL solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para estos efectos medios técnicos automatizados o escritos, que permitan conservar prueba de la autorización. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, se procederá a la eliminación de los datos personales. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

#### **vi) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

SADORNOEL implementará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, legales, administrativas, técnicas, físicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

En el evento de violaciones de confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos, SADORNOEL precautelarará los derechos y libertades de las personas concernidas y notificará a la autoridad de datos ecuatoriana de acuerdo a lo establecido en el artículo 43 de la LOPDP.

#### **vii) MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

La presente política de protección de datos personales será revisada anualmente por defecto y las modificaciones que se efectúen, serán publicadas en esta misma página web de SADORNOEL: [www.segundomuelle.com](http://www.segundomuelle.com)